

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Τεχνολογικών Εφαρμογών		
ΤΜΗΜΑ	Ηλεκτρονικών Μηχανικών Τ.Ε.		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	2605005	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	3	
Εργαστηριακές Ασκήσεις	0		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Κανένα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://www.electronics.teipir.gr		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Σκοπός αυτού του μαθήματος είναι η εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στο Χώρο της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Στόχος του να προετοιμάσει το έδαφος για την εφαρμογή ενός Συστήματος Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση στο πλαίσιο της αξιολόγησης των ΑΕΙ.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να είναι σε θέση:

1. Να γνωρίζουν, αναγνωρίζουν, διακρίνουν και κατηγοριοποιούν τα διαφορετικά συστήματα και πρότυπα ποιότητας,
2. Να αναζητούν, μελετούν, και εφαρμόζουν συγκεκριμένο πρότυπο,
3. Να αναλύουν προβλήματα ποιότητας σε ρεαλιστικά περιβάλλοντα και σενάρια εφαρμογής,
4. Να σχεδιάζουν μεθόδους για την εφαρμογή των προτύπων και την παρακολούθηση της ποιότητας δεδομένου χώρου ή διαδικασίας με βάση τα οικεία πρότυπα,
5. Να συνεργάζονται σε ομάδα για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων.

Γενικές Ικανότητες

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, ενός Συστήματος Ποιότητας
- Αυτόνομη εργασία

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Προκειμένου να επιτευχθούν ο σκοπός και οι στόχοι του μαθήματος, γίνεται ανάπτυξη της υπάρχουσας κατάστασης (δομές, οργάνωση, διοίκηση), αναλύεται το πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2000, οι βασικές αρχές του και οι απαιτήσεις του και ο τρόπος με τον οποίο μπορεί να εφαρμοστεί ένα τέτοιο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εστιάζει στην ικανοποίηση του πελάτη που είναι ο σπουδαστής και η κοινωνία με τη συνεχή βελτίωση.

Επίσης γίνεται προσπάθεια τεκμηρίωσης του Συστήματος Ποιότητας για να ικανοποιεί το πρότυπο ISO 9001:2000 μέσα από τη δημιουργία ενός Εγχειριδίου Διαχείρισης Ποιότητας, των Διαδικασιών Διαχείρισης Ποιότητας και των Τεχνικών Οδηγιών και Εντύπων Ελέγχου έτσι ώστε να βρίσκονται σε συμφωνία με την πολιτική του Εργαστηρίου και τις απαιτήσεις του προτύπου.

Το μάθημα αυτό αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο όχι μόνο για να εμπλουτίσει κάποιος τις γνώσεις του σε θέματα ποιότητας αλλά για να κατανοήσει και να εφαρμόσει στην πράξη ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000 σε οποιαδήποτε χώρο της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης δραστηριοποιείται και κατ' επέκταση στο Τμήμα, τη Σχολή, και όλο το ίδρυμα.

Το μάθημα αναπτύσσεται σε επτά κεφάλαια, ακολουθεί το εγχειρίδιο ποιότητας και ολοκληρώνεται με τις διαδικασίες, τα έντυπα και τις οδηγίες.

- **Το κεφάλαιο 1**, «Η έννοια της ποιότητας» παρουσιάζει μια γενική επισκόπηση της έννοιας της ποιότητας και τα βασικά στάδια προγραμματισμού.
- **Το κεφάλαιο 2** «Το πρότυπο ISO 9000:2000» παρουσιάζει μια γενική επισκόπηση των προτύπων.
- **Το κεφάλαιο 3** «Περιγραφή απαιτήσεων του προτύπου». Αναλύει το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, εξηγεί τη σημασία και τις απαιτήσεις του και αναφέρεται στις προϋποθέσεις για την ανάπτυξή του.
- **Το κεφάλαιο 4** «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας». Αναφέρεται στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας που είναι φιλοσοφία Διοίκησης. Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα μιας επιχείρησης, ενός οργανισμού, ενός εκπαιδευτικού Ιδρύματος και εκφράζει τις σχέσεις της με τους σπουδαστές, τους προμηθευτές, το ανθρώπινο δυναμικό και την διακίνηση της πληροφορίας εντός και εκτός του Ιδρύματος.
- **Το κεφάλαιο 5** «Κόστος». Αναφέρεται συνοπτικά στην περιγραφή του Κόστους Ποιότητας.
- **Το κεφάλαιο 6** «Συμπεράσματα». Περιγράφει γιατί πρέπει μια επιχείρηση να εφαρμόσει Σύστημα ISO, αναφέρεται στις κύριες δυσκολίες εφαρμογής αλλά και στα πλεονεκτήματα.
- **Το κεφάλαιο 7** «Ανακεφαλαίωση». Αναφέρεται στους λόγους επιτυχίας ή αποτυχίας ενός συστήματος ISO 9000.
- **Το «Εγχειρίδιο Ποιότητας»** όπως αυτό μπορεί να εφαρμοσθεί σε Τριτοβάθμιο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα. Έχουμε επίσης παραδείγματα Διαδικασιών, Οδηγιών και Εντύπων που αντιστοιχούν άμεσα στο εγχειρίδιο Ποιότητας.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσωπο με πρόσωπο, στην τάξη
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη της μαθησιακής διδασκαλίας με χρήση power point

<p>Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονική επικοινωνία με τους φοιτητές 												
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Η διδασκαλία οργανώνεται σε διαλέξεις, παράδοση εργασιών και μελέτη.</p> <table border="1" data-bbox="711 383 1326 748"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Μελέτη του υλικού των διαλέξεων</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ατομική Εργασία και αναφορά</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Μελέτη και προετοιμασία για τις εξετάσεις</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td> <td>90</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Μελέτη του υλικού των διαλέξεων	26	Ατομική Εργασία και αναφορά	26	Μελέτη και προετοιμασία για τις εξετάσεις	12	Σύνολο Μαθήματος	90
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	26												
Μελέτη του υλικού των διαλέξεων	26												
Ατομική Εργασία και αναφορά	26												
Μελέτη και προετοιμασία για τις εξετάσεις	12												
Σύνολο Μαθήματος	90												
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p>	<p>Ο τελικός βαθμός του μαθήματος προκύπτει από:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τελική γραπτή εξέταση στη διδαχθείσα ύλη x 80%. Οι εξετάσεις πραγματοποιούνται στα ελληνικά και περιλαμβάνουν: <ul style="list-style-type: none"> α) ανάπτυξη θεμάτων β) απαντήσεις σε ερωτήσεις κρίσεως και γ) απαντήσεις σε ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής • Ατομική εργασία σε θέματα σχετικά με τη διδαχθείσα ύλη και αναφορά x 20%. 												

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Ανάπτυξη Συστήματος ISO 9001:2000 Ιωάννης Κωστής Σύγχρονη Εκδοτική
2. Σχεδιασμός για την Ποιότητα, τόμος Α, Χαρ. Αγγελόπουλος, ΕΑΠ
3. Ολική Ποιότητα, τόμος Β, Στ. Στεφανάτος, ΕΑΠ
4. Διοίκηση της Ποιότητας, τόμος Γ, Νικ. Ψύχας, ΕΑΠ
5. Το Κόστος της Ποιότητας, τόμος Δ, Ανδ. Τζόγιος, ΕΑΠ
6. Προγραμματισμός για την Ποιότητα, τόμος Ε, Ανδ. Τζόγιος, ΕΑΠ
7. ISO 9000:2000, Ι. Αρβανιτογιάννης – Λ. Κούρτης
8. ISO 9000 Στις Τεχνικές Εταιρείες, Δημ. Αγγελίδης- Μ. Κιρκινέζου
9. Gower - Κατασκευαστικός Τομέας και Τομέας Υπηρεσιών
10. ISO 9001:2000 Με Απλά Λόγια, Παν. Κατσαμπάνης
11. <http://www.iso.ch>
12. <http://class.eap.gr/diple>

13. Ολική Ποιότητα, Σπανός Αντώνιος